

Technicien de maintenance iOS



Référence Repar.Club : RC/TMIOS.

Durée de la formation : 2 Jours

Certification : Non

Support de cours : Français

Formateur : Aristide Matias

Apple Certified Support Professional (ACSP)

Apple Certified iOS Technician (ACiT)

Apple Certified Macintosh Technician (ACMT)

DESCRIPTION

Cette formation, étalée sur une période de 2 jours, vous instruira sur les principes fondamentaux de la maintenance des appareils iOS. Elle vous introduira également aux méthodologies spécifiques pour analyser, évaluer, identifier, dépanner et réparer les problèmes matériels et logiciels rencontrés sur les divers modèles. Ce programme de formation, alliant enseignements théoriques et pratiques, adhère aux recommandations et préconisations formulées par le constructeur.

OBJECTIF

- L'observation de la déconstruction et de la reconstruction par le formateur des principaux modèles d'appareils iOS examinés
- Les procédures et les outils spécifiques de maintenance nécessaires pour effectuer des diagnostics et des réparations réussies sur les appareils iOS
- L'examen des pannes courantes des appareils iOS et leurs solutions
- Les principes clés pour protéger le technicien et les appareils contre les décharges électrostatiques
- Les principes fondamentaux de la gestion des problèmes de batterie et les meilleures pratiques pour leur manipulation
- Les fonctionnalités iOS essentielles à connaître pour identifier l'origine logicielle ou matérielle d'une panne et effectuer une maintenance efficace
- Pour les techniciens rejoignant un Centre de Services Agréé Apple, l'opportunité d'acquérir les connaissances nécessaires pour passer rapidement les modules de certification Atlas par la suite.

QUI PEUT S'INSCRIRE ?

Ce cours est conçu pour toute personne qui aspire à devenir technicien de maintenance iOS dans une structure de service après-vente (qu'elle soit ou non agréée par Apple), et qui désire acquérir les compétences théoriques et pratiques nécessaires pour effectuer des réparations selon les normes de qualité d'Apple, de manière efficace et sécurisée.

PRÉREQUIS

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :

- avoir déjà utilisé un appareil iOS ou bien avoir suivi la formation Introduction Technicien de maintenance Apple
- détenir un identifiant Apple (Apple ID) fonctionnel.

PARTICIPANTS ET MATÉRIELS MIS À DISPOSITION

Ce cours est limité à huit participants pour assurer un apprentissage optimal.

Le formateur vous présentera la plateforme GSX (Global Service Exchange) d'Apple, qui permet de commander des pièces et de gérer le matériel en maintenance. Il vous montrera également les outils recommandés par Apple pour effectuer les réparations de la meilleure façon possible. Cela comprend des outils de diagnostic AST 2, des tapis et des bracelets antistatiques, des outils pour le démontage de la batterie, des protections pour le démontage, des outils spécifiques à différents modèles, des kits de démontage, des outils en nylon, des presses pour écran, des tournevis dynamométriques, entre autres.

Le formateur démontrera, analysera (en recherchant les pannes), réparera et remontera une sélection d'iPhone parmi les modèles iPhone 8, X, 11, 12, 13 et 14, que vous aurez préalablement étudiés d'un point de vue théorique.

Pendant la formation, vous utiliserez divers outils, dont (mais pas seulement) : une presse pour écran d'iPhone, une presse pour batterie d'iPhone, un outil d'ouverture d'iPhone, un socle de réparation pour iPhone, un tournevis dynamométrique spécifique aux iPhones, un outil de découpage du joint de l'écran d'iPhone, ainsi que le serveur AST 2 pour effectuer les diagnostics.

Le formateur présentera également des exemples réels de dysfonctionnements, comme des écrans défectueux ou présentant des lignes verticales ou horizontales, des batteries gonflées ou non fonctionnelles, et des pannes qui empêchent un appareil iOS de démarrer.

La formation sera dispensée par un formateur qualifié, certifié par Apple, avec 25 ans d'expérience en tant que technicien de maintenance Apple et qui est à jour avec les procédures actuelles d'Apple.

Les démonstrations seront effectuées sur un iPhone fonctionnant avec la version la plus récente d'iOS et/ou un iPad avec la dernière version d'iPadOS.

Si vous désirez suivre les démonstrations du formateur en temps réel lors de la formation, il est indispensable que vous disposiez d'un iPhone fonctionnant avec la dernière version d'iOS et/ou d'un iPad doté de la dernière version d'iPadOS. Il est important de noter que ces appareils ne doivent pas contenir des données sensibles non sauvegardées. La responsabilité de la sauvegarde de ces données vous revient entièrement.

SUJETS TRAITÉS

PRINCIPES DE BASE DU DÉPANNAGE

- Identifier et utiliser le numéro de série d'un appareil iOS afin de déterminer son niveau de garantie.
- Souligner l'importance d'une documentation précise lors de la réalisation d'une opération de maintenance.
- Rappeler les mesures essentielles à prendre pour éviter les décharges électrostatiques, y compris l'utilisation d'outils spécifiques, d'équipements et le respect des procédures.
- Insister sur la nécessité d'une manipulation soignée des batteries lithium-ion et polymère.
- Développer des compétences fondamentales en matière de dépannage et de raisonnement déductif.
- Mettre en œuvre des techniques d'interrogation et des compétences d'évaluation et d'isolation de niveau initial.
- Diagnostiquer les problèmes comme étant d'origine matérielle, logicielle, environnementale ou comme une occasion d'apprentissage.
- Énumérer les outils et ressources à disposition pour faciliter le processus de dépannage.
- Dresser une liste des solutions courantes aux problèmes relatifs à la batterie et à l'optimisation de l'autonomie.

PRÉSENTATION DES APPAREILS IOS ET DES COMPOSANTS CLÉS

- Reconnaître les différents appareils iOS, leurs attributs partagés et leurs particularités individuelles.
- Énumérer les contrôles de l'iPhone et de l'iPad ainsi que les commandes de navigation.
- Comprendre les fonctionnalités et services qui utilisent Touch ID et Face ID.
- Identifier les caractéristiques et services qui exploitent les composants Motion, Secure Element et NFC.
- Comprendre l'usage du Taptic Engine.

FONCTIONNALITÉS ET SERVICES IOS

- Donner un aperçu des étapes de la configuration et de l'activation de l'appareil.
- Identifier et réagir aux alertes de la carte SIM lors du processus d'activation.
- Expliquer comment définir un mot de passe pour vos appareils iOS.
- Comprendre le rôle de l'identifiant Apple au sein de l'écosystème Apple.
- Énumérer les services fournis par iCloud.
- Expliquer les avantages des sauvegardes via Finder et iCloud.
- Distinguer les exigences pour les sauvegardes via Finder par rapport à iCloud.
- Expliquer les bonnes pratiques pour gérer le stockage iCloud.
- Décrire la fonction "Localiser mon iPhone / mon iPad".
- Expliquer comment changer la source audio.
- Expliquer comment configurer et gérer les alertes et les notifications.
- Décrire les paramètres de confidentialité qui peuvent être configurés pour les applications.
- Identifier comment un appareil iOS interagit avec une Apple Watch et des AirPods.

ATELIERS DE RÉPARATION DES IPHONE ET DES IPAD

- Le formateur présentera des démonstrations de démontage et de remontage d'une sélection d'iPhone parmi les modèles suivants :

- iPhone 8 (Plus)
- iPhone X
- iPhone XS (Max)
- iPhone XR
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro (Max)
- iPhone SE (2nd generation)
- iPhone 12
- iPhone 12 Pro (Max)
- iPhone 12 mini
- iPhone 13
- iPhone 14

- Lors de ces ateliers, une attention particulière sera accordée à certains éléments spécifiques à chaque modèle (et à des modèles similaires) :

- iPhone 8 :
 - Présentation de la technologie de charge sans fil Qi
 - Réalisation d'un test de charge Qi
 - Application à tout autre iPhone compatible avec la charge sans fil Qi
- iPhone X :
 - Explication des spécifications du capteur grand angle
 - Réalisation d'une calibration de l'appareil photo
- iPhone 11 :
 - Présentation de la technologie Face ID
 - Réalisation d'un test de fonctionnement des composants Face ID
- iPhone 12, 13 et 14 :
 - Explication des spécifications du capteur LiDAR

- Réalisation d'un test de fonctionnement du capteur LiDAR.
- Présentation des dépannages envisageables sur les modèles d'iPad suivants (Apple ne propose pas de réparation au composant sur ces appareils qui doivent officiellement être échangés en cas de dysfonctionnement) :
 - iPad (5ème génération) à iPad (8ème génération)
 - iPad Air (3ème génération) et iPad Air (4ème génération)
 - iPad Pro (9,5 pouces / 10,5 pouces / 11 pouces / 12,9 pouces)



REPAR.CLUB

centre de réparation smartphones, tablettes et ordinateurs

Organisme de formation
REPARCENTER
SIRET 82955580400014
DA 84420377542

Email: hello@repar.club
Mobile: 06 52 15 65 33